

**PLAN DZIAŁALNOŚCI NA 2015 ROK
DLA SĄDU OKRĘGOWEGO WE WŁOCŁAWKU**

CZĘŚĆ A: NAJWAŻNIEJSZE CELE DO REALIZACJI W ROKU 2015

Lp.	CEL	MIERNIKI OKREŚLAJĄCE STOPIEŃ REALIZACJI CELU		WARTOŚĆ DO OSIĄGNIĘCIA NA KONIEC ROKU KTOREGO DOTYCZY PLAN	Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Odniesienie do dokumentu o charakterze strategicznym
		NAZWA	PLAN			
1	2	3	4	5	6	
1	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości.	Stosunek liczby sądów, w których wdrożono Standardy Obsługi Interesantów w BOI/POI do liczby wszystkich sądów, w których utworzono Biura (Punkty) Obsługi Interesanta.	100,0%	100,0%	1. Realizacja STANDARDÓW OBSŁUGI INTERESANTÓW W BIURACH I PUNKTACH OBSŁUGI INTERESANTÓW W SĄDACH POWSZECHNYCH zatwierdzonych przez Ministra Sprawiedliwości. 2. Badanie oczekiwań i standardów obsługi interesanta za pomocą wystandardyzowanej ankiety. 3. Kwartalne analizy ankiet badania oczekiwań i standardów obsługi interesantów. 4. Nadzór nad prawidłowym funkcjonowaniem BOI.	Plan działalności na 2015 r dla sądów w obszarze Sądu Apelacyjnego w Gdańsku
2	Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości.	Sprawność postępowań sądowych według głównych kategorii spraw w I instancji (tj. średni czas trwania postępowania od dnia pierwszej rejestracji do dnia uprawomocnienia się sprawy w I instancji - wskaźnik obliczany dla spraw z wybranych reperitoriów I instancji (C, CG-G, Na (z wyrej.), Mc, Co, K, U, P, GC, GNS, GNC)	6,0	6,0	1. Zwiększenie efektywności pracy poprzez poprawę warunków organizacyjnych oraz skuteczniejszy nadzór kierowniczą. 2. Wzrost nadzoru nad równomiernym obciążeniem pracą. 3. Zapewnienie prawidłowej efektywności wykorzystania kadry (w tym systemu zastępstw). 4. Bieżąca analiza działalności Sądu w oparciu o sprawozdania. 5. Szkolenia sędziów i pracowników.	Plan działalności na 2015 r dla sądów w obszarze Sądu Apelacyjnego w Gdańsku
3	Zwiększenie efektywności alokacji etatów w sądownictwie.	Relacja maksymalnej wartości ilorazu wpływu do obsady urzędniczej do minimalnej wartości ilorazu wpływu do obsady w sądach okręgowych (liczony jako średnia arytmetyczna dla pionów cywilnego, karnego, pracy i ubezpieczeń społecznych, rodzinnego i gospodarczego). Relacja maksymalnej wartości ilorazu wpływu do obsady urzędniczej do minimalnej wartości ilorazu wpływu do obsady w sądach rejonowych (liczony jako średnia arytmetyczna dla pionów cywilnego, karnego, pracy i ubezpieczeń społecznych, rodzinnego i gospodarczego).	1,5 1,3	1,5 1,3	1. Monitorowanie poziomu obciążenia pracą oraz etatywacji w poszczególnych pionach orzeczniczych. 2. Nadzór nad wpływem i terminowością wykonywania obowiązków służbowych i równomierne obciążenie pracą. 3. Tworzenie elastycznych podziałów czynności w celu zapewnienia wzajemnych zastępstw.	Plan działalności na 2015 r dla sądów w obszarze Sądu Apelacyjnego w Gdańsku

**DYREKTOR
Sądu Okręgowego
we Włocławku**

**PRZES
SĄDU OKRĘGOWEGO
we Włocławku**

31.12.2014 r.
(data)

Mgr Izabela Wojtyła
(poddpis kierownika jednostki)

SSO Jolanta Górska
(i)